



Noord- en Oost-Gelderland

## Inspectierapport

Doomijn BSO Tonselsedreef (BSO)  
Tonselsedreef 60  
3845 CT Harderwijk  
Registratienummer 736064291

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Harderwijk
Datum inspectie:	10-12-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-01-2020

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	6
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>7</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	7
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	9
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>10</b>
OPVANGGEGEVENS .....	10
GEGEVENS HOUDER .....	10
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>10</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	10
PLANNING .....	10
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>11</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## Beschouwing

BSO Doomijn Tonselsedreef is gelegen in de basisschool De Triangel te Harderwijk. De BSO maakt gebruik van twee eigen bso-ruimtes. Eén ruimte is de ruimte waar de leraren tijdens de schoolpauze lunchen. Tijdens de bso-tijd zijn hier geen leraren aanwezig. De inspectie heeft plaats gevonden op een dinsdagmiddag vanaf 15.00 uur. Tijdens de inspectie zijn er twee groepen actief met in totaal 39 kinderen, vier beroepskrachten en 1 stagiaire.

### **Inspectiegeschiedenis**

- Jaarlijks onderzoek 2-9-2015; Er zijn tekortkomingen in de domeinen 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen', 'Veiligheid en gezondheid' en 'Accommodatie en inrichting 'Incidenteel onderzoek i.v.m. uitbreiding aantal kindplaatsen
- Nader onderzoek 29-2-2016; De onderzochte tekortkomingen zijn hersteld.
- Jaarlijks onderzoek 20-12-2016; Er wordt voldaan aan alle onderzochte voorwaarden.
- Jaarlijks onderzoek 26-10-2017; Er is een tekortkoming in het domein 'Accommodatie en inrichting'.
- Nader onderzoek 22-1-2018; De tekortkomingen zijn nog niet hersteld.
- Nader onderzoek 24-4-2018; De tekortkomingen zijn nog niet geheel hersteld. De tekortkomingen zijn nog niet geheel hersteld.
- jaarlijks onderzoek 08-11-2018 Er wordt voldaan aan alle onderzocht voorwaarden.

### **Huidige bevindingen:**

De bevindingen zijn terug te lezen in het rapport.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid en getoetst aan de hand van de praktijkobservatie.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan, en een locatiespecifiek werkplan voor de locatie.

In dit onderzoek is alleen onderzocht of de houder een pedagogisch plan heeft en of de beroepskrachten conform dit beleid handelen.

Er wordt voldaan aan alle onderzochte voorwaarden.

Conclusie:

Het pedagogisch werkplan voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

### Pedagogische praktijk

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

De observatie vindt plaats op dinsdagmiddag vanaf 15.00 uur.

Er zijn twee groepen actief, te weten Boerderij (4-7 jaar) en Dierentuin (7+) groep.

Het volgende is onder andere geobserveerd in het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Op alledrie aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, er worden er twee beschreven:

**A) Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

Zodra de kinderen binnen komen vraagt de beroepskracht hoe het gaat: "Hallo hoe gaat het met je, was het leuk op school"

De kinderen reageren hierop. De beroepskracht geeft even die aandacht.

De 7+ groep gaat eerst nog spelen zowel binnen als buiten om even stoom af te blazen.

De kinderen mogen zelf kiezen, wel in overleg met de beroepskrachten.

Boerderij gaat direct als alle kinderen binnen zijn aan tafel eten en drinken.

Aan tafel praat eenieder met elkaar over Sinterklaas, wat heb je gekregen.

*Energie en sfeer*

Er is een aangename sfeer op beide groepen.

De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

Kinderen zitten rustig aan tafel of zijn bezig met een activiteit. Er zijn kinderen bezig met een racebaan, knutselen of spelen buiten.

**B) Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;**

#### *Vrije tijd/ ontspanning*

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Bijv. eerst buiten uitrusten, dan binnen iets drinken. Dit gebeurt vooral op de groep van de Dierentuin. Zij kunnen ook voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

De groep van de Dierentuin gaat rond 16.00 uur eten en drinken.

Na het eten en drinken gaan beide groepen buitenspelen. Dit gaan zij doen tot dat het donker wordt.

Buiten kunnen de kinderen op een groot buitenterrein spelen, voetballen, tikkertje, zandbak, klimmen.

#### *Zelfredzaamheid*

Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. Zij moeten aan de beroepskracht vragen of zij met bepaalde spelmaterialen mogen spelen; ander materiaal mogen zij zelf pakken. De kinderen kennen de afspraken hierover.

#### *Respectvolle interactie*

De beroepskrachten behandelen de individuele 8+er serieus, respectvol en op een passend taal- en verantwoordelijkheidsniveau, maar wel als deel van de totale groep.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

## **Personeel en groepen**

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel en in de inzet van leerlingen, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.

De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Uit een steekproef op de locatie blijkt dat de beroepskrachten en de stagiaire zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het Personen Register Kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

Uit een steekproef blijkt dat de beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie.

De volgende diploma's zijn gezien:

- leidster kindercentra
- SPW 3 &4
- Pedagogisch medewerker 4 Jeugdzorg
- onderwijsassistent

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de inspectie wordt er voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Op de groep 'Boerderij' (4-7 jaar) zijn 18 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten en een stagiaire.

Op de groep 'Dierentuin' (7+ jaar) zijn 21 kinderen en 2 beroepskrachten.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er zijn 2 basisgroepen; 'Boerderij, Dierentuin.

De kinderen zijn verdeeld in leeftijden van de groepen met vaste beroepskrachten.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten

## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen de Wet kinderopvang zijn kwaliteitseisen opgenomen die betrekking hebben op het veiligheids- en gezondheidsbeleid in een kindercentrum. Het doel is de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk te waarborgen.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Tijdens de inspectie heeft de houder er wel voor gezorgd dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

### **Gebruikte bronnen**

- EHBO-certificaten

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)



### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Veiligheid en gezondheid**

#### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Doomijn BSO Tonselsedreef  
Website : <http://www.doomijn.nl>  
Aantal kindplaatsen : 60

### Gegevens houder

Naam houder : Travers Kinderopvang  
Adres houder : Burg Drijbersingel 11  
Postcode en plaats : 8021 DA Zwolle  
Website : [www.doomijn.nl](http://www.doomijn.nl)  
KvK nummer : 05027189  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : de heer D. Terlien

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Harderwijk  
Adres : Postbus 149  
Postcode en plaats : 3840 AC HARDERWIJK

### Planning

Datum inspectie : 10-12-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 13-12-2019  
Zienswijze houder : 22-12-2019  
Vaststelling inspectierapport : 09-01-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-01-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-01-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 14-01-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Zienswijze conceptrapport bso Tonselsedreef**

Datum: 20 december 2019

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 10 december 2019 heeft Doomijn Kinderopvang de volgende opmerking over het conceptrapport;

We zijn blij met deze positieve rapportage waaruit blijkt dat aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Wij kunnen ons vinden in het verslag dat door de toezichthouder is opgesteld.

Met vriendelijke groet,

Tineke Biallass  
Manager Doomijn